

Reklamačný formulár

Kupujúci: Meno: Ulica: Mesto: Psč: Tel: Email:	Predávajúci: Kolembusová Jana - BJanka Zborov nad Bystricou 384 023 03 Zborov nad Bystricou IČO: 43 921 426 SK DIČ: SK1078747494 Zapísaná č. OŽP-2/2008/00114-6/CR Číslo živnostenského registra: 520-20193 Tel: 0907 025707 mail: jkolembusova@gmail.com
---	--

Týmto u Vás reklamujem dole uvedený tovar s popisom závady / závad :

Tovar bol zakúpený prostredníctvom internetovej stránky:.....
Dátum objednania/dátum prijatia*
Číslo dokladu (faktúry):.....

Reklamovaný tovar:

Popis vady, predmet reklamácie:

Prílohy: reklamačný protokol faktúra reklamovaný tovar iné

V prípade že nastane situácia na vrátenie peňazí sumu mi zašlite nasledovným spôsobom:

- poštovým poukazom na moju adresu (uvedená hore)
- prevodom na účet číslo/kód banky alebo IBAN*

Dátum:

Podpis spotrebiteľa:

Vyjadrenie predávajúceho (vypíňa predávajúci):

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu tovaru. Vami uplatnená reklamácia bola vybavená nasledovne:

Výmena Oprava Vrátenie peňazí Zľava z tovaru Iné

Nebola uznaná :

Poznámky / iné:

Reklamácia bola doručená dňa:

Reklamácia bola vybavená / zamietnutá dňa:

Reklamáciu vybavoval : Kolembusová Jana I kontakt / email: 0907025707 , jkolembusova@gmail.com

Číslo reklamácie:

Podpis:

Ak bola reklamácia zamietnutá, môžete sa obrátiť o vykonanie odborného posúdenia.